

## DOCUMENTAZIONE NECESSARIA ALL'ADESIONE AL SERVIZIO VOIPNAW

Compilare in ogni sua parte:

- 1) SCHEDA ADESIONE SERVIZIO
- 2) CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO
- 3) LETTERA DI RICHIESTA NUMBER PORTABILITY
- 4) MODULO PER PAGAMENTO MEDIANTE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE RID  
(da compilare nel caso si sia scelta questa forma di pagamento) in 3 copie:
  - una per la propria Banca
  - una per NETandWORK
  - una per il Cliente
- 5) MODULO PER PAGAMENTO MEDIANTE ADDEBITO CON CARTA DI CREDITO  
(da compilare nel caso si sia scelta questa forma di pagamento) in 2 copie:
  - una per NETandWORK
  - una per il Cliente

Allegare inoltre

FOTOCOPIA DELLA CARTA DI IDENTITA' VALIDA

Tale materiale andrà:

⇒ inviato via FAX al numero 0522 632773

oppure

⇒ inviato in originale a mezzo posta a  
NETANDWORK s.r.l. – Piazza Finzi,2 – 42015 CORREGGIO

## SCHEDA ADESIONE SERVIZIO

A seguito del Vs. gradito interesse, con il presente documento si rappresenta la volontà del Richiedente ad aderire alla proposta di NETandWORK per il servizio VoipNAW.

Dati Richiedente (in stampatello):

RAGIONE SOCIALE	
COGNOME e NOME	
P.IVA / C.F.	
INDIRIZZO	
FRAZIONE	
COMUNE	
TELEFONO	
CELLULARE	
FAX	
E-MAIL	

Profilo di servizio(importi mensili iva esclusa)

Profili tariffari	
<input type="checkbox"/> <b>VOIPNAW HOME 250</b> include 250 minuti verso telefoni fissi nazionali e 30 minuti verso telefoni cellulare nazionale Tim, Vodafone, Wind e 3 al mese	€ 9,90
<input type="checkbox"/> <b>VOIPNAW HOME 500</b> include 500 minuti verso telefoni fissi nazionali e 45 minuti verso telefoni cellulare nazionale Tim, Vodafone, Wind e 3 al mese	€ 16,90
<input type="checkbox"/> <b>VOIPNAW BUSINESS 1000</b> include 1000 minuti verso telefoni fissi nazionali e 100 minuti verso telefoni cellulare nazionale Tim, Vodafone, Wind e 3 al mese	€ 34,90

- Contributo di attivazione una tantum completo di apparato standard € 39,90 + iva
- Costo mensile per ogni linea telefonica € 2,00 + iva
- Costo una tantum per migrazione linea € 25,00 + iva
- Installazione impianto presso il cliente a preventivo

**Il costo della chiamata al raggiungimento della soglia del profilo desiderato è di 0,02 + iva centesimi al minuto verso i telefoni fissi nazionali e 0,15 + iva centesimi al minuto per tutti i cellulari nazionali calcolato sugli effettivi secondi di conversazione (dal momento della risposta al momento dell'aggancio) senza scatto alla risposta.**

Per i costi del traffico internazionale si prega di verificare l'allegato 1.

Durata Contratto: **A tempo indeterminato, salvo recesso per il Cliente con preavviso di gg. 30 da comunicarsi mediante raccomandata R.R.**

Pagamento:

- Canone Trimestrale anticipato tramite RID BANCARIO  
(Non disponibile con conto BANCOPOSTA)
  
- Canone Trimestrale anticipato tramite Carta di credito

Per accettazione

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Timbro e firma del cliente

\_\_\_\_\_

**Privacy (L. 30.6.2003 n. 196)**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 D.lg.vo 30.6.2003 n.196, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, autorizzo il consenso al trattamento dei miei dati personali direttamente o anche attraverso terzi, per l'integrale esecuzione del Contratto, ai sensi di quanto previsto nelle condizioni generali per l'erogazione di servizi di NETandWORK o per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge o da regolamenti.

Per accettazione

Luogo e data

\_\_\_\_\_

Timbro e firma del cliente

\_\_\_\_\_

## **CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO**

### **PREMESSA**

Con le presenti Condizioni Generali di Contratto viene disciplinato il rapporto fra NETandWORK Srl e il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi richiesti mediante il modulo di adesione al servizio.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, il modulo dell'Anagrafica del cliente, comprensivo delle condizioni economiche, costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra NETandWORK ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Oggetto del presente contratto è la fornitura di un servizio di fonia basato su tecnologia VoIP (Voice over IP) rivolto a privati, aziende, professionisti ed enti, che consente di effettuare e ricevere telefonate, verso numeri telefonici di tutta la rete fissa, mobile pubblica nazionale ed internazionale, secondo le modalità e alle condizioni descritte nell'offerta contenuta nel modulo d'adesione commerciale.

Il servizio VoIP consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o più ulteriori linee telefoniche virtuali in VoIP.

Il Cliente prende atto e dichiara di essere a conoscenza del fatto che il servizio VoipNAW non è in alcun modo paragonabile, quanto a tecnologia, qualità ed affidabilità ai servizi di telefonia tradizionali e non può essere in alcun modo considerato un servizio totalmente sostitutivo della telefonia tradizionale, ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga.

Il Cliente è consapevole che un'eventuale sospensione o interruzione del servizio di connessione ad internet comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio Voip. La qualità del servizio, inoltre, dipende anche dal tipo di uso della banda da parte del cliente: in particolare la qualità del servizio di fonia potrà avere disturbi o interruzioni in caso di saturazione che può dipendere ad es. se si utilizza Internet per il download.

Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico. La numerazione geografica potrà essere assegnata all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale. I numeri geografici assegnati da NETandWORK al Cliente rimarranno nella esclusiva titolarità di NETandWORK che si riserva il diritto di riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

NETandWORK rilascia numerazioni telefoniche per l'uso unicamente dalla sede di attivazione dichiarata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto. Il Cliente è pertanto informato che un uso nomadico delle numerazioni geografiche assegnate non è consentito.

Rimangono escluse dal servizio VoIP alcune tipologie di chiamate che sono qui indicate come a titolo esemplificativo e non esaustivo: le chiamate verso numerazioni che cominciano con "1" non gratuiti (144, 166, 199,...) , le chiamate verso numerazioni con 8 non gratuiti (848, 849, ...) le chiamate verso numerazioni in decade 7 oltre alle chiamate di emergenza (112, 113, 118, ...). Queste chiamate dovranno essere effettuate da linea telefonica tradizionale.

Firma del cliente

---

## **2. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA E PUBBLICAZIONE IN ELENCO**

Laddove previsto dalle normative in vigore NETandWORK potrà consentire al Cliente la facoltà, qualora lo desideri, di poter mantenere la propria numerazione telefonica assegnata precedentemente da altro operatore telefonico.

Il servizio di portabilità della propria numerazione è a pagamento secondo le modalità indicate nel modulo di adesione ed è soggetta anch'essa ad una verifica di fattibilità tecnica.

Per richiedere tale servizio aggiuntivo, il Cliente dovrà compilare la richiesta a mezzo dell'apposito modulo, che costituisce parte integrante del contratto.

Nel caso in cui il Cliente aderisca alla portabilità del numero telefonico potrà farlo in qualunque momento della vigenza del contratto. Il Cliente prende atto tuttavia che essendo necessaria la preliminare attività dell'operatore telefonico precedente detentore della numerazione telefonica originaria, NETandWORK declina ogni responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

Inoltre il Cliente è consapevole che l'attivazione del servizio di portabilità del numero telefonico, in virtù della normativa che la disciplina, è subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore telefonico detentore della numerazione originaria. Per poter procedere alla portabilità del numero telefonico, il cliente deve richiedere al proprio operatore (detto operatore cedente) il codice di migrazione per poter completare la migrazione della numerazione telefonica geografica verso il servizio VoIP.

Questa operazione è a carico del Cliente, NETandWORK non si assume alcuna responsabilità in merito a ritardi sull'operazione se questo codice risulta mancante, incompleto, non leggibile o errato.

Il Cliente può richiedere anche la pubblicazione in elenco del proprio numero VoIP nelle stesse forme del numero tradizionale. Per richiedere tale servizio aggiuntivo, il Cliente dovrà formulare richiesta specifica a mezzo dell'apposito modulo.

In caso di recesso dal contratto, qualora il servizio risulti sospeso a causa di insoluti di pagamento, la portabilità verso altro operatore non sarà autorizzata fino alla ricezione da parte di NETandWORK dei compensi dovuti. Le numerazioni disattivate a seguito di problematiche legate ai pagamenti, qualora già riassegnate ad altro Cliente, non possono essere oggetto di portabilità.

Il Cliente è informato:

- (a) che Telecom Italia e/o altri operatori hanno facoltà di non accettare le numerazioni portate;
- (b) che esistono modalità tecniche e contrattuali che disciplinano gli accordi tra i diversi operatori, rendendo talvolta impossibile effettuare con successo la portabilità dei numeri geografici.

## **3. INSTALLAZIONE APPARATI E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

L'apparato per la fruizione del servizio (Voip Router) è fornito a cura di NETandWORK ed installato a cura del Cliente o, se richiesto, da installatori autorizzati da NETandWORK.

Il Cliente si impegna, ove necessario, a predisporre locali adeguati per l'installazione dei dispositivi, dotati di collegamenti per l'energia elettrica, con disponibilità della linea a banda larga, e a predisporre apposito cablaggio. In difetto nessuna responsabilità potrà essere addebitata a NETandWORK s.r.l. per il ritardo o impossibilità di eseguire la prestazione.

Il Cliente si assume altresì tutti gli oneri relativi alla installazione di filtri, splitter, switch o altri apparati necessari al corretto funzionamento del Voip Router.

Nel caso in cui l'installazione venga effettuata in proprio dal Cliente, il servizio si considera attivato il giorno della spedizione o della consegna brevi mano del Voip Router.

In caso di intervento di installazione, farà fede la data del verbale di installazione redatto dal tecnico e controfirmato dal Cliente.

Il Cliente si obbliga a rispettare l'appuntamento concordato per l'installazione e a consentire l'accesso del personale incaricato nei locali ove deve eseguirsi l'installazione; in difetto sarà comunque a suo carico il costo di "uscita" del tecnico stesso.

Firma del cliente

---

Il Cliente si impegna a comunicare al Servizio Clienti, entro 5 giorni dalla conferma dell' avvenuta attivazione, eventuali problemi relativi all' attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente NETandWORK s.r.l. di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio.

I dispositivi consegnati al Cliente sono coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

1. Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall' utente o da personale non autorizzato;
2. Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
3. Difetto o danneggiamento dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi metereologici;
4. Uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, ad utilizzarli secondo la normale destinazione d'uso, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l' apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

#### **4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio inviando tutti i moduli del Contratto a mezzo lettera raccomandata a/r o fax trattenendo una copia a sé riservata.

Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di NETandWORK Srl, si intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Contrattuali.

Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio non fosse possibile a causa di problemi di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a NETandWORK, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di NETandWORK nei confronti del Cliente.

All'attivazione del Servizio NETandWORK fornirà in vendita al Cliente l'apparecchiatura necessaria alla fruizione del Servizio stesso secondo quanto definito nel modulo dell'Apparecchiatura.

Al fine di consentire l'erogazione del servizio, il Cliente dovrà fornire i propri dati identificativi ed i numeri telefonici di riferimento. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite mantenendo indenne NETandWORK s.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative all'indirizzo, al numero telefonico di riferimento o all'indirizzo di posta elettronica del Cliente dovranno essere inderogabilmente comunicate almeno 5 giornilavorativi prima di tale variazione mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata.

In ogni caso, fino a ricevimento da parte di NETandWORK della comunicazioni delle variazioni di cui ai punti precedenti, il Cliente rimarrà responsabile per l'erogazione del Servizio contrattualizzato con i precedenti dati identificativi e riferimenti telefonici.

Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro di funzionamento del Servizio (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di NETandWORK o da terzi autorizzati da NETandWORK a fini esclusivamente tecnici per manutenzione degli apparati. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

Firma del cliente

---

L'attivazione del servizio avverrà entro 30 giorni circa dalla conclusione del contratto. NETandWORK s.r.l. non sarà responsabile per eventuali ritardi di attivazione imputabili alle modalità procedurali imposte da Telecom Italia s.p.a. o dall'operatore preselezionato, né per la sua eventuale mancata attivazione.

NETandWORK mette a disposizione un Servizio Clienti, disponibile al numero di telefono 0522 1845268, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, a cui il Cliente può rivolgersi per informazioni, richieste e reclami.

Fermo restando quanto disposto in precedenza, eventuali richieste di rimborsi o reclami di qualsivoglia natura potranno essere inoltrati a NETandWORK S.r.l. a mezzo lettera raccomandata a.r.

NETandWORK S.r.l. darà riscontro a ciascun reclamo entro il termine massimo di 10 gg dalla data di ricevimento della raccomandata di reclamo. Tuttavia nell'ipotesi in cui dovessero essere svolti accertamenti particolarmente complessi, NETandWORK S.r.l. entro il predetto termine informerà il Cliente dello stato di avanzamento del procedimento indicando orientativamente i tempi necessari per aversi una risposta definitiva al reclamo. In ogni caso il Cliente può in ogni tempo contattare tramite e-mail il servizio assistenza Clienti al fine di avere notizia dello stato ed eventualmente esito del procedimento. Qualora dovesse essere accertata la fondatezza di eventuali richieste di rimborso NETandWORK provvederà ad accreditare quanto dovuto al Cliente tramite bonifico bancario previa emissione di nota di credito.

## **5. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO**

Il contratto è a tempo indeterminato, avrà efficacia dalla data di sottoscrizione ed entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio.

NETandWORK Srl e il Cliente hanno la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni solari dalla data di decorrenza della rescissione del contratto stesso.

Il recesso dal presente Contratto non esimerà il Cliente dagli obblighi sottoscritti come provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali di NETandWORK Srl, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione mediante lettera raccomandata entro 10 giorni dalla sottoscrizione del Servizio ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di NETandWORK di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nel modulo del Servizio e le relative tasse o imposte.

NETandWORK Srl proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente a mezzo posta elettronica. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 10 (dieci) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal Contratto mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo lettera raccomandata A/R, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di NETandWORK. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio in corso di erogazione. NETandWORK si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto, nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

Nel caso in cui dette richieste provengano da Cliente moroso, NETandWORK provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

Le comunicazioni da NETandWORK al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto a mezzo posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo e-mail reso noto dal Cliente.

Firma del cliente

---

## **6. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI**

Per il Servizio fornito, il cliente corrisponderà a NETandWORK i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nel modulo del Servizio; a tutti gli importi fatturati dovrà essere applicata l'IVA dovuta.

La fatturazione sarà trimestrale anticipata, salvo addebitare sulla fattura successiva gli eventuali costi dei minuti eccedenti il profilo scelto.

Il Cliente si assume responsabilmente e consapevolmente la piena responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto un contratto a NETandWORK.

Le fatture saranno emesse secondo le modalità indicate nel modulo Anagrafica.

Il pagamento delle fatture emesse da NETandWORK dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione effettuata nei termini indicati nell'Art. 4.

Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitate al Cliente, tutte le spese per il recupero crediti e a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati e non coperti da fideiussione bancaria o non escussi, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso di interesse vigente.

## **7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

NETandWORK potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di mancato pagamento, parziale o totale, delle fatture emesse ovvero in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NETandWORK o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

In tali casi nessuna somma, anche a titolo risarcitorio, potrà essere richiesta a NETandWORK dal Cliente.

Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

Il Servizio sarà ripristinato soltanto in caso di successivo adempimento di quanto dovuto unitamente alle spese relative maturate.

Qualora, nonostante la sospensione del Servizio, il Cliente perdurasse nell'inadempimento, NETandWORK si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell' art. 1456 c.c. e di fare valere i propri diritti nelle sedi opportune per recuperare il credito.

## **8. LIMITI DI RESPONSABILITA'**

NETandWORK non sarà responsabile di danni, di perdite di opportunità o di affari e/o di mancati ricavi derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio dovuto a caso fortuito, forza maggiore o responsabilità diretta del Cliente o di terzi, o comunque a cause non imputabili a NETandWORK stessa. In particolare NETandWORK s.r.l. non potrà in nessun modo essere responsabile per l'impossibilità di effettuare e ricevere chiamate, per temporanea indisponibilità della connessione internet, qualora il Cliente abbia scelto di eliminare tutte le linee telefoniche tradizionali.

A titolo esemplificativo NETandWORK non sarà responsabile per danni, perdite di opportunità o di affari, mancati ricavi derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio a causa:

1. di problemi sulla rete a cui è connesso il Cliente,
2. di interventi del Cliente sull'eventuale Apparecchiatura fornita.
3. del funzionamento dei terminali in uso presso la sede del Cliente
4. di interventi o inadempienze di altri operatori di telecomunicazioni
5. di inadempienze del Cliente in relazione a normative in vigore in materia di telecomunicazioni
6. di provvedimenti giudiziari a carico del Cliente che inibissero l'erogazione del Servizio

Firma del cliente

\_\_\_\_\_

In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di NETandWORK pari al 10% del corrispettivo dei canoni di Servizio di un anno o dei consumi inerenti gli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti alla richiesta di risarcimento.

## **9. FACOLTA' DI SUBFORNITURA E CESSIONE DEL CONTRATTO**

NETandWORK ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di NETandWORK.

Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il presente contratto si intende risolto nei seguenti casi:

- a) Uso improprio del Servizio in violazione delle normative vigenti.
- b) Mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente tale da esporre in evidente pericolo il conseguimento dei corrispettivi maturati o maturandi da NETandWORK s.r.l. per l'erogazione del Servizio, come, a titolo esemplificativo: il caso in cui l'utente venga assoggettato a procedure esecutive, fallimentari o altre procedure concorsuali;
- c) Sospensione o revoca dell'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente delle fatture emesse da NETandWORK.

## **11. INFORMATIVA PRIVACY (L. 30.6.2003 n. 196)**

Per le finalità connesse alla fornitura del servizio, NETandWORK s.r.l., con sede in Correggio (RE), P.zza Finzi n.2, esegue il trattamento dei dati forniti dal cliente o comunque acquisiti in sede di esecuzione del servizio.

Il titolare del trattamento è il legale rappresentante della NETandWORK s.r.l..

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari delle comunicazioni è disponibile presso la sede di NETandWORK s.r.l..

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi compresa la combinazione di una o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, salva esplicita accettazione potrà essere finalizzato a:

- a) comunicare i dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;
- b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del cliente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario ed informativo; effettuare informazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti ed altre informazioni;
- c) comunicare eventualmente le informazioni di cui al punto b) a terzi; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte del cliente è facoltativo.

In caso di rifiuto del consenso al trattamento dei dati personali per i fini di cui ai punti b) e c) il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi regolamenti e normativa comunitaria. In caso di

rifiuto del trattamento dei dati personali di cui al punto a) la società non potrà fornire il servizio.

Il trattamento dei dati dei clienti avrà luogo prevalentemente con l'utilizzo di modalità automatizzate ed informatizzate sempre nel rispetto delle regole previste in materia di riservatezza e sicurezza previste dalla legge.

I dati saranno conservati per i termini di legge presso NETandWORK e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

A tal fine i dati comunicati dal cliente potranno essere trasmessi a soggetti esterni anche all'estero a coloro che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30.6.2003 n. 196, il Cliente ha diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento e può secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, e a società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto, che potranno per le medesime finalità anche trasmetterli a società terze

Do il consenso (in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)

Nego il consenso

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali NETANDWORK s.r.l., per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso

Nego il consenso

C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni e di offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso

Nego il consenso

Firma del cliente

---

## 12. FORO COMPETENTE

Per tutto quanto non specificamente disciplinato con il presente contratto si rinvia alle disposizioni di cui al codice civile ed alle altre norme vigenti in materia, in quanto applicabili.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il Fornitore in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Data, \_\_\_\_\_

Accettazione delle condizioni generali del servizio:

Il cliente (firma) \_\_\_\_\_ per conto dell'impresa

(lasciare in bianco in caso di privato) \_\_\_\_\_

## 13. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo verbale relativo alla fornitura del Servizio. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato ogni allegato alle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

Art.3 (Attivazione del Servizio),

Art.4 (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio),

Art.5 (Durata del contratto e diritto di recesso),

Art.6(Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti),

Art. 7 (Sospensione del Servizio),

Art. 8 (Limiti di responsabilità),

Art. 12 (Foro competente)

Sottoscrivo per accettazione

Il cliente (firma) \_\_\_\_\_ per conto dell'impresa

(lasciare in bianco in caso di privato) \_\_\_\_\_

**N.B. E' necessario allegare fotocopia del documento di identità valido**

**Allegato 1) LISTINO TRAFFICO TELEFONICO INTERNAZIONALE**

PAESE	€ cent/min
Canada, Francia, Germania, Gran Bretagna, Paesi Bassi, Svizzera, USA	3,40
Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Liechtenstein,	4,00
Lussemburgo, Monaco, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia	
Bulgaria, Ceca Rep., Cipro, Croazia, Gibilterra, Polonia, Romania,	14,00
Slovacchia, Slovenia, Ungheria	
Albania, Bosnia, Libia, Macedonia, Malta Montenegro, Russia, Serbia	17,00
Algeria, Bielorussia, Estonia, Faraer, Islanda, Lettonia, Lituania, Marocco,	22,00
Moldavia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Cellulari Europa	
Argentina, Australia, Brasile, Cina, Corea Sud, Giappone, Hong Kong,	21,00
Israele, Nuova Zelanda, Singapore, Taiwan, Venezuela	
Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malesia, Messico, Sud Africa, Thailandia	38,00
Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Baharein, Bolivia, Cile, Colombia, Costa	58,00
Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania,	
Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman,	
Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Somalia,	
Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	
Resto del Mondo	80,00
Inmarsat, Globalstar, Emsat, Iridium	500,00

Tariffe: IVA esclusa

Tariffazione: al secondo senza scatto alla risposta. Addebito degli effettivi secondi di conversazione

(dal momento della risposta al momento dell'aggancio)

Firma del cliente

---



**MODULISTICA PER PAGAMENTO CON ADDEBITO  
IN CONTO CORRENTE BANCARIO**

**(TRIMESTRALE ANTICIPATO)**

Da compilare in 3 copie:

- una per propria Banca
- una per NETandWORK
- una per il Cliente

# Copia da consegnare compilata alla propria Banca

**NETandWORK Srl**

Piazza Finzi 2

42015 Correggio (RE)

Fax: 0522/632773

P.IVA 01785720358



## Modulo per pagamento mediante addebito su Conto Corrente

### R.I.D. Autorizzazione permanente di addebito in Conto Corrente

Alla Banca/Poste

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale

Azienda creditrice                      Codice domiciliazione<sup>(1)</sup>  
A R V 0 7

#### Dati del conto<sup>(2)</sup>

Cod. IBAN

#### Dati del Titolare/Delegato del c/c<sup>(3)</sup>

Nome, Cognome

Indirizzo

n°

CAP                      Comune

Provincia

Cod. fiscale

#### Intestazione del c/c

(da compilare solo se diverso dal Titolare/Delegato del c/c)

Intestatario del c/c

Cod. fiscale/P.IVA

#### Adesione

Il Titolare/Delegato del c/c autorizza la Banca/Poste a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste di inviare la relativa contabile di addebito.

Il Titolare/Delegato del c/c ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il Titolare/Delegato del c/c prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e Data

Firma del Titolare/Delegato

#### Revoca

Il Titolare/Delegato del c/c revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate o aggiornate di iniziativa dell'Azienda.

Luogo e Data

Firma del Titolare/Delegato

#### Avvertenze

I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca/Poste da Lei indicata.

<sup>(1)</sup> Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:

- deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi vuoti in testa o intermedi;
- deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi vuoti;
- non deve contenere i caratteri ":" e "/".

<sup>(2)</sup> Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

<sup>(3)</sup> Il Titolare/Delegato del c/c del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto, persona fisica, con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso.

# Copia da consegnare compilata a NETandWORK

**NETandWORK Srl**

Piazza Finzi 2  
42015 Correggio (RE)  
Fax: 0522/632773  
P.IVA 01785720358



## Modulo per pagamento mediante addebito su Conto Corrente

### R.I.D. Autorizzazione permanente di addebito in Conto Corrente

Alla Banca/Poste

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale

Azienda creditrice                      Codice domiciliazione<sup>(1)</sup>  
A R V 0 7

#### Dati del conto<sup>(2)</sup>

Cod. IBAN

#### Dati del Titolare/Delegato del c/c<sup>(3)</sup>

Nome, Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Cod. fiscale \_\_\_\_\_

#### Intestazione del c/c

(da compilare solo se diverso dal Titolare/Delegato del c/c)

Intestataro del c/c \_\_\_\_\_  
Cod. fiscale/P.IVA \_\_\_\_\_

#### Adesione

Il Titolare/Delegato del c/c autorizza la Banca/Poste a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste di inviare la relativa contabile di addebito.

Il Titolare/Delegato del c/c ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il Titolare/Delegato del c/c prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Titolare/Delegato \_\_\_\_\_

#### Revoca

Il Titolare/Delegato del c/c revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate o aggiornate di iniziativa dell'Azienda.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Titolare/Delegato \_\_\_\_\_

#### Avvertenze

I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca/Poste da Lei indicata.

<sup>(1)</sup> Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:

- deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi vuoti in testa o intermedi;
- deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi vuoti;
- non deve contenere i caratteri ":" e "/".

<sup>(2)</sup> Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

<sup>(3)</sup> Il Titolare/Delegato del c/c del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto, persona fisica, con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso.

# Copia per il Cliente

**NETandWORK Srl**

Piazza Finzi 2

42015 Correggio (RE)

Fax: 0522/632773

P.IVA 01785720358



## Modulo per pagamento mediante addebito su Conto Corrente

### R.I.D. Autorizzazione permanente di addebito in Conto Corrente

Alla Banca/Poste

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale

Azienda creditrice	Codice domiciliazione <sup>(1)</sup>
A R V 0 7	

Dati del conto<sup>(2)</sup>

Cod. IBAN

Dati del Titolare/Delegato del c/c<sup>(3)</sup>

Nome, Cognome

Indirizzo n°

CAP Comune Provincia

Cod. fiscale

Intestazione del c/c

(da compilare solo se diverso dal Titolare/Delegato del c/c)

Intestatario del c/c

Cod. fiscale/P.IVA

#### Adesione

Il Titolare/Delegato del c/c autorizza la Banca/Poste a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste di inviare la relativa contabile di addebito.

Il Titolare/Delegato del c/c ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il Titolare/Delegato del c/c prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e Data

Firma del Titolare/Delegato

#### Revoca

Il Titolare/Delegato del c/c revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate o aggiornate di iniziativa dell'Azienda.

Luogo e Data

Firma del Titolare/Delegato

#### Avvertenze

I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca/Poste da Lei indicata.

<sup>(1)</sup> Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:

- deve essere allineato a sinistra senza indicazione di spazi vuoti in testa o intermedi;
- deve essere diverso da tutti zeri o tutti spazi vuoti;
- non deve contenere i caratteri ":" e "/".

<sup>(2)</sup> Nota bene: i caratteri alfabetici debbono essere maiuscoli, non sono ammessi caratteri di interpunzione (punti, trattini, spazi, barre, virgole, ecc.) né ovviamente lettere minuscole o accentate.

<sup>(3)</sup> Il Titolare/Delegato del c/c del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto, persona fisica, con potere di rappresentanza. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso.

**MODULISTICA PER PAGAMENTO CON ADDEBITO  
CON CARTA DI CREDITO  
(TRIMESTRALE ANTICIPATO)**

Da compilare in 2 copie:

- una per NETandWORK
- una per il Cliente



